

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Coachpraktijk Groei, gevestigd in IJsselstein, is opgericht door Anselien Rademaker en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84012544.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Coachpraktijk Groei en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. In het (telefonisch) kennismakingsgesprek met de ouder(s)/ opdrachtgever wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

3. Coaching overeenkomst

Voor kinderen tot 16 jaar geldt dat beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coaching overeenkomst getekend door beide gezaghebbende ouder(s) , waarmee toestemming wordt gegeven voor de coaching van het kind. De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Coachpraktijk Groei kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Uitvoering van de overeenkomst: de coaching sessies

Coachpraktijk Groei zal haar werkzaamheden naar haar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden. Het kind is de cliënt, Coachpraktijk Groei werkt in dienst van de belangen van het kind. Het coaching traject start na een telefonisch kennismakingsgesprek met de ouder(s) en een daarop volgend intakegesprek met de ouder(s). Een kind- of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen. Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en Coachpraktijk Groei.

5. Investering en betalingsvoorwaarden

De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website www.coachpraktijkgroei.nl en zijn op te vragen bij Coachpraktijk Groei. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Bij afspraken op locatie worden er reiskosten in rekening gebracht vanaf Brunel 64 te IJsselstein tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt. Telefonisch overleg (circa 15 minuten per contact) en kort e-mailcontact zijn inbegrepen bij de coachsessies. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt. Na elke sessie wordt de factuur per e-mail verstuurd aan de ouder(s)/verzorger(s) met een betalingstermijn van 14 dagen of vóór aanvang van een volgende sessie binnen deze 14 dagen. Deze factuur dient betaald te worden door het bedrag over te schrijven aan Coachpraktijk Groei. Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Coachpraktijk Groei gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

6. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

Tijdig verzetten of afzeggen van de afspraak per e-mail, WhatsApp of telefoon is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur wordt het geldende uurtarief in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

Coachpraktijk Groei verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Het coaching proces wordt altijd besproken met de ouder(s). Inhoudelijke informatie vanuit de sessies wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met het kind. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s). Aanvullend beschikt Coachpraktijk Groei over een privacyverklaring voor de bescherming en verwerking van persoonsgegevens volgens de AVG.



8. Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van Coachpraktijk Groei is oplossings- en resultaatgericht, zonder garantie voor de oplossing of het resultaat. Ieder kind en iedere situatie is anders, het kind zal zichzelf ontwikkelen in zijn/haar eigen proces. Coachpraktijk Groei is nimmer aansprakelijk voor (in)directe schade of letsel voortvloeiend uit de geboden diensten. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind. De aansprakelijkheid van Coachpraktijk Groei is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de ouder(s) aan Coachpraktijk Groei in het kader van de coaching overeenkomst.

9. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met Coachpraktijk Groei zodat er een oplossing kan worden gevonden. Partijen kunnen een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels Mediation, conform het NfM Reglement, te beslechten. Eventuele kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de ouder(s).

10. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.coachpraktijkgroeï.nl, van toepassing is de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Coachpraktijk Groei.